

**ZASADY OBOWIĄZUJĄCE W JANIS SP. Z O.O. W ZAKRESIE ODPOWIEDZIALNOŚCI  
ZA WADY W WYKONANIU USŁUGI LUB TOWARU (REKLAMACJE)**

**USŁUGI BARWIENIA I USZLACHTNIANIA TKANIN**

1. Janis Sp. z o.o. zwana dalej Sprzedawcą jest zobowiązany do dostarczenia Towaru wolnego od wad i należytego wykonania Usługi.
2. Wada fizyczna polega na niezgodności sprzedanego towaru z zamówieniem lub z Umową sprzedaży lub też na nienależyтым wykonaniu usługi.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady wykonanego towaru lub za nienależyte wykonanie usługi w następujących przypadkach:
  - a) w przypadku wykonywania usługi na materiale Klienta, Sprzedawca nie odpowiada za wady będące wynikiem procesów przedzenia, tkania czy dziania, względnie innej obróbki materiału przed lub po wykonaniu usługi ( np. PFD - prepared for dyeing) w Janis Sp.z o.o.;
  - b) za wystąpienie ubytków w masie surowca, powstałych w procesie obróbki, a wynikających z naturalnego procesu produkcji;
  - c) gdy reklamacji podlega towar, który nie pozostaje w całości tj. wykazujący ślady dalszej obróbki, przerobu i nie będący w takiej samej formie, w jakiej został wydany;
  - d) gdy reklamacja obejmuje usługę, która została wykonana według ściśle określonych założeń, wparametrów czy rodzajów obróbki wskazanych przez Klienta.
4. Każdemu Klientowi przysługuje prawo składania reklamacji w przypadku otrzymania towaru niezgodnego z zawartą umową/zamówieniem i w przypadku, gdy usługa została wykonana nienależycie, z zastrzeżeniem wyłączeń opisanych w niniejszych zasadach.
5. Reklamację należy złożyć w ciągu 14-stu dni kalendarzowych od dnia sprzedaży towaru/usługi. W celu złożenia reklamacji należy dokonać zgłoszenia na adres mail: [jakosc@janis.pl](mailto:jakosc@janis.pl).

Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:

- dowód zakupu (fakturę vat),
- numer partii lub numer wsadu,
- datę dostarczenia towaru do wykonania usługi lub datę zamówienia,
- opis i zdjęcia ujawnionych wad.

6. Wraz z reklamacją Klient dostarcza reklamowany towar do siedziby Sprzedawcy celem umożliwienia Sprzedawcy zbadania reklamowanego towaru. W przypadku uwzględnienia reklamacji koszty dostarczenia towaru pokrywa Sprzedawca, w innym przypadku koszty transportu pokrywa Klient.

7. Reklamacji podlega wyłącznie towar nienaruszony, nieskrojony (w całości), nie wykazujący śladów dalszej obróbki, przerobu, w takiej samej formie jak został wydany;

a) Każdemu Klientowi przysługuje prawo składania reklamacji w przypadku otrzymania towaru niezgodnego z zawartą umową lub zamówieniem, z zastrzeżeniem wyłączeń opisanych w niniejszym regulaminie.

b) Reklamację należy złożyć niezwłocznie po ujawnieniu wady. W celu złożenia reklamacji należy dokonać zgłoszenia na adres mail: [jakosc@janis.pl](mailto:jakosc@janis.pl).

8. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie do 30 dni od daty zgłoszenia. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Sprzedawcę sposób naprawy towaru/usługi zależy od indywidualnych cech danego zamówienia i możliwości technologicznych Sprzedawcy.

9. Sprzedawca modyfikuje ustawową odpowiedzialność odszkodowawczą w ramach rękojmi lub należytego wykonania umowy w taki sposób, iż wyłącza odpowiedzialność za utracone korzyści, z wyjątkiem umyślnego wyrządzenia szkody Klientowi.

10. W przypadku dostarczenia towaru reklamowego bez dokonania zgłoszenia (zgodnie z pkt 5) reklamacja może nie być rozpatrzona w terminie, a Klient zobowiązany jest do uzupełnienia zgłoszenia i opisanie ujawnionych przez niego wad. Sprzedawca zastrzega sobie prawo, że nie będzie dokonywał przeglądu towaru, dla którego w zgłoszeniu reklamacyjnym nie ma opisu wad i niezgodności w wykonanej usłudze.

#### KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Janis Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi ul. Lublinek 7;
- 2) Kontakt z Administratorem Ochrony Danych – [p.wlachos@janis.pl](mailto:p.wlachos@janis.pl);
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b i c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. w celu rozpatrzenia reklamacji;
- 4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
- 5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą w czasie określonym przepisami prawa, zgodnie przepisami szczególnej prawa;
- 6) Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- 7) Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,;
- 8) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową rozpatrzenia reklamacji.

Data i podpis Klienta