

**ZASADY OBOWIĄZUJĄCE W JANIS SP. Z O.O.
W ZAKRESIE RĘKOJMI ZA WADY FIZYCZNE TOWARU (REKLAMACJE)**

DRUKI CYFROWE

1. Janis Sp. z o.o. zwana dalej Sprzedawcą jest zobowiązana do dostarczenia Towaru lub usługi wolnych od wad i odpowiada za ich wady.
2. Wada fizyczna polega na niezgodności sprzedanego Towaru/usługi z zamówieniem lub z Umową sprzedaży.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku wykonywania usługi na materiale Klienta, Janis nie odpowiada za wady surowca będące wynikiem procesów przędzenia, tkania czy dziania, względnie innej obróbki materiału przed lub po wykonaniu usługi w Janis Sp.z o.o.;
 - b) w przypadku wykonywania usługi na materiale Klienta, Janis nie odpowiada za jakość druku na surowcu Klienta, który to został dostarczony jako „przygotowany pod druk” („PFP”), a usługa nie została wykonana w Janis;
 - c) wystąpienie odchyłeń od rozmiaru wzorów w wysokości do 5 % względem oryginału/wzorca;
 - d) za wystąpienie błędów drukarskich do wielkości 5 % zamówionej partii, które to akceptuje Klient;
 - e) za wystąpienie odchyłeń koloru zadruku - różnice w odcieniach, co może wynikać z zastosowania innej partii atramentu lub innych środków do przygotowania surowca pod druk;
 - f) za wystąpienie normatywnych zmiany w wydajności surowca, powstałych w procesach technologicznych z uwzględnieniem punktu a);
 - g) w przypadku zadruku na materiale Sprzedawcy wydajność rzeczywista po zadruku względem materiału surowego może różnić się o +/- 5%, co akceptuje Klient;
 - h) za wystąpienie wad w wykonaniu usługi druku i jego wykończenia na surowcu, który został zadrukowany po upływie 3 miesięcy od daty wykonania usługi przygotowania pod druk.
4. Każdemu Klientowi przysługuje prawo składania reklamacji w przypadku otrzymania towaru niezgodnego z zawartą umową/zamówieniem i w przypadku, gdy usługa została wykonana nienależycie, z zastrzeżeniem wyłączeń opisanych w niniejszych zasadach.
5. Reklamację należy złożyć w ciągu 14-stu dni kalendarzowych od dnia sprzedaży towaru/usługi. W celu złożenia reklamacji należy dokonać zgłoszenia na adres mail: k.racult@janis.pl.

6. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:

- dowód zakupu (fakturę vat),
- numer partii,
- opis i zdjęcia ujawnionych wad.

7. Reklamacji podlega wyłącznie towar nienaruszony, nieskrojony (w całości), nie wykazujący śladów dalszej obróbki, przerobu, w takiej samej formie jak został wydany;

- a) Każdemu Klientowi przysługuje prawo składania reklamacji w przypadku otrzymania towaru niezgodnego z zawartą umową lub zamówieniem, z zastrzeżeniem wyłączeń opisanych w niniejszym regulaminie.
- b) Reklamację należy złożyć niezwłocznie po ujawnieniu wady. W celu złożenia reklamacji należy dokonać zgłoszenia na adres mail: k.racult@janis.pl.

8. Wraz z reklamacją Klient dostarcza reklamowany towar do siedziby Sprzedawcy celem umożliwienia Sprzedawcy zbadania reklamowanego towaru. W przypadku uwzględnienia reklamacji koszty dostarczenia towaru pokrywa Sprzedawca, w innym przypadku koszty transportu pokrywa Klient.

- a) Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie do 30 dni od daty zgłoszenia. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Sprzedawcę sposób naprawy towaru/usługi zależy od indywidualnych cech danego zamówienia i możliwości technologicznych Sprzedawcy.
- b) Sprzedawca modyfikuje ustawową odpowiedzialność odszkodowawczą w ramach rękojmi lub należytego wykonania umowy w taki sposób, iż wyłącza odpowiedzialność za utracone korzyści, z wyjątkiem umyślnego wyrządzenia szkody Klientowi.

9. W przypadku dostarczenia towaru reklamowego bez dokonania zgłoszenia (zgodnie z pkt 5) reklamacja może nie być rozpatrzona w terminie, a Klient zobowiązany jest do uzupełnienia zgłoszenia i opisanie ujawnionych przez niego wad. Sprzedawca zastrzega sobie prawo, że nie będzie dokonywał przeglądu towaru, dla którego w zgłoszeniu reklamacyjnym nie ma opisu wad i niezgodności w wykonanej usłudze.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Janis Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi ul. Lublinek 7;
- 2) Kontakt z Administratorem Ochrony Danych – p.wlachos@janis.pl;
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b i c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. w celu rozpatrzenia reklamacji;
- 4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
- 5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą w czasie określonym przepisami prawa, zgodnie przepisami szczególnej prawa;
- 6) Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- 7) Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- 8) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową rozpatrzenia reklamacji.

Data i podpis Klienta