

**Zasady obowiązujące w Janis Sp. z o.o. Sp.K w zakresie odpowiedzialności za wady
w wykonaniu usługi lub towaru (reklamacje)**

USŁUGI BARWIENIA I USZLACHETNIANIA TKANIN

1. Janis Sp. z o.o. Sp. K., zwana dalej Sprzedawcą jest zobowiązany do dostarczenia Towaru wolnego od wad i należytego wykonania Usługi
2. Wada fizyczna polega na niezgodności sprzedanego towaru z zamówieniem lub z Umową sprzedaży lub też na nienależyтым wykonaniu usługi.
3. **Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady wykonanego towaru lub za nienależyte wykonanie usługi w następujących przypadkach:**
 - a) w przypadku wykonywania usługi na materiale Klienta, Sprzedawca nie odpowiada za wady będące wynikiem procesów przedzenia, tkania czy dziania, względnie innej obróbki materiału przed lub po wykonaniu usługi w Janis Sp.z o.o. Sp.k.;
 - b) za wystąpienie ubytków w masie surowca, powstałych w procesie obróbki, a wynikających z naturalnego procesu produkcji,
 - c) gdy reklamacji podlega towar, który nie pozostaje w całości tj wykazujący ślady dalszej obróbki, przerobu i nie będący w takiej samej formie, w jakiej został wydany;
 - d) gdy reklamacja obejmuje usługę, która została wykonana według ściśle określonych założeń, parametrów czy rodzajów obróbki wskazanych przez Klienta;
4. Każdemu Klientowi przysługuje prawo składania reklamacji w przypadku otrzymania towaru niezgodnego z zawartą umową/ zamówieniem i w przypadku, gdy usługa została wykonana nienależycie, z zastrzeżeniem wyłączeń opisanych w niniejszych zasadach.
5. Reklamację należy złożyć w terminie 14-stu dni kalendarzowych od dnia sprzedaży towaru/ usługi. W celu złożenia reklamacji należy dokonać zgłoszenia na adres mail: jakość@janis.pl Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - dowód zakupu (numer fv i datę sprzedaży), numer partii lub numer wsadu, datę dostarczenia towaru do wykonania usługi lub datę zamówienia oraz opis i zdjęcia ujawnionych wad. Wraz z reklamacją Klient dostarcza reklamowany towar do siedziby



Janis Sp. z o.o. Sp. K.
ul. Lublinek 7, 93-469 Łódź
NIP: 7272792786
REGON: 101798853

Sprzedawcy celem umożliwienia Sprzedawcy zbadania reklamowanego towaru. Koszty dostarczenia towaru do reklamacji pokrywa Klient.

6. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od daty zgłoszenia.
7. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Sprzedawcę sposób naprawy towaru lub korekty usługi zależy od indywidualnych cech danego zamówienia i możliwości technologicznych Sprzedawcy
8. Sprzedawca modyfikuje ustawową odpowiedzialność odszkodowawczą w ramach rękojmi lub należytego wykonania umowy w taki sposób, iż wyłącza odpowiedzialność za utracone korzyści, z wyjątkiem umyślnego wyrządzenia szkody Klientowi.
9. W przypadku dostarczenia towaru reklamowego bez dokonania zgłoszenia (zgodnie z pkt 5 zasad) reklamacja może nie być rozpatrzona w terminie, a klient zobowiązany jest do uzupełnienia zgłoszenia i opisanie ujawnionych przez niego wad. Sprzedawca zastrzega sobie prawo, że nie będzie dokonywał przeglądu towaru, dla którego w zgłoszeniu reklamacyjnym nie ma opisu wad i niezgodności w wykonanej usłudze.

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Janis Sp. z o.o. Sp.K z siedzibą w Łodzi ul. Lublinek 7; 2) Kontakt z Administratorem Ochrony Danych – p.wlachos@janis.pl; 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b i c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. w celu rozpatrzenia reklamacji; 4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa; 5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą w czasie określonym przepisami prawa, zgodnie przepisami szczególnej prawa; 6) Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania; 7) Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.; 8) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową rozpatrzenia reklamacji.

Data, Podpis klienta



Janis Sp. z o.o. Sp. K.
ul. Lublinek 7, 93-469 Łódź
NIP: 7272792786
REGON: 101798853